

Гарантия.
Обращение клиента в
компанию



Заполнение формы обращения.
Присвоение номера.
Значение номера — это время и дата
обращения.
Пример: 1203-080925



Удалённая консультация согласно
регламенту службы сервиса



При необходимости в ответном письме
будут высланы
контакты для отправки оборудования в
службу сервиса



После проведения диагностики
составляется акт



В случае гарантии производится замена или ремонт оборудования с отправкой клиенту за счёт компании. Гарантия продлевается на срок ремонта оборудования

В случае негарантии клиент получает предложение о ремонте. В случае отказа от ремонта выставляется счёт за диагностику оборудования. После оплаты оборудование отправляется клиенту за его счёт



В случае согласия на ремонт выставляется счёт за ремонт оборудования. После оплаты оборудование отправляется клиенту за его счёт