

Гарантийный, постгарантийный ремонт преобразователей частоты и устройств плавного пуска

Гарантийный и постгарантийный ремонт осуществляется в соответствии с сервисной политикой компании R-SMART.

Срок гарантийного обслуживания преобразователей частоты и устройств плавного пуска составляет:

36 месяцев со дня продажи, но не более 38 месяцев со дня изготовления.

Предприятие-изготовитель обязуется в течение срока гарантийного обслуживания устранять выявленные дефекты или заменять вышедшие из строя детали за свой счет, при соблюдении Заказчиком ТУ, правил и инструкций по эксплуатации, а также условий транспортировки, хранения и правил монтажа.

Гарантийный и постгарантийный ремонт нашего оборудования проводится в Москве.

Срок ремонта частотного преобразователя и устройства плавного пуска не превышает трёх рабочих дней, не включая день получения оборудования в ремонт и день отгрузки.

Доставка изделий в сервисный центр и возврат из ремонта осуществляется за счет Заказчика. Вместе с изделием для проведения диагностики и ремонта в сервисный центр сдается паспорт на изделие и Заявка-рекламация, содержащая описание неисправности.

Гарантийный и постгарантийный ремонт частотных преобразователей и устройств плавного пуска может выполняться на объекте Заказчика с выездом нашего специалиста. В этом случае проезд, проживание и командировочные оплачивает предприятие Заказчика.

Преобразователь частоты признается не гарантийным в следующих случаях:

- С даты продажи изделия прошло более 36 месяцев.
- Нарушение гарантийных наклеек.
- При наличии механических повреждений, токопроводящей пыли, следов попадания жидкости и т. д.
- Изменение конструкции изделия, проведение ремонта или модернизации несертифицированными специалистами.
- Несоблюдение режимов и условий эксплуатации преобразователей частоты, а также условий транспортировки, хранения и правил монтажа.

Заводская гарантия на частотные преобразователи и устройств плавного пуска, признанные негарантийными, не восстанавливается. На замененные комплектующие предоставляется ограниченная гарантия сроком на 6 месяцев с момента проведения ремонта.

Сервисный центр

Адрес: 111394, Москва, ул. Перовская, вл. 66Г, Помещение 20

Тел.: +7 (495) 641-79-33

Прием преобразователей частоты и устройств плавного пуска на ремонт в будние дни с 10.00 до 19.00.