

Заявка на сервисное обслуживание во время гарантийного срока

Для быстрого ответа на вашу заявку, пожалуйста, заполняйте как можно подробнее:

Заказчик	Объект
Фирма	Фирма
Контактное лицо	Контактное лицо
Адрес	Адрес
Телефон	Телефон
E-mail	E-mail
Тип устройства	
Данные с шильдика	
Применение (отопление, повышение давления и др.)	
Ввод в эксплуатацию Да ☐ Нет ☐	
Краткое описание проблемы	
Желательные дата и время визита	

Для оптимизации решения вопроса пришлите, пожалуйста:

- фото шильдика насоса и электродвигателя;
- дата покупки;
- дата монтажа;
- дата запуска;
- часы наработки;
- описание схемы работы;
- по возможности данные проекта;
- общее фото монтажа;
- данные по току и напряжению, фото подключения в клеммной коробке, фото подключения в шкафу управления;
- по возможности: тренды, электрическая схема системы питания и управления.
- данные по расходу и подаче, фото манометров на всасывающей и напорной линиях;
- по возможности фото показаний расходомера, тренды;
- состав и температура перекачиваемой жидкости;
- фото и/или видео проблемного узла;
- гарантийный талон;
- документы покупки;
- контакты сотрудника обслуживающего персонала.

Уважаемые клиенты! Просим вас ознакомиться с условиями выезда специалистов сервиса на объект

Заказчик должен подготовить к приезду специалистов документы, подтверждающие гарантию (гарантийный талон), а также документы по системе, в которой смонтировано оборудование (проект, листы подбора оборудования). Кроме того, обеспечить на объекте наличие своего ответственного лица, доступа к проверяемому оборудованию, электропитание и подключение к заполненному трубопроводу (по возможности).

Решение о проведении гарантийного ремонта принимается только сервисной службой ООО R-SMART после проведения диагностики оборудования.

Служба сервиса свяжется с вами для согласования времени и места встречи.

Если неправильный монтаж или эксплуатация во время гарантийного срока привели к выходу из строя оборудования, то Заказчик обязуется возместить все расходы, связанные с выездом и диагностикой оборудования. При этом простой специалистов сервисной службы по вине Заказчика оплачивается как рабочее время.

Дата: _____

Подпись и печать организации
